

CaixaBank asegura las credenciales ESG de sus proveedores con Achilles



CaixaBank, uno de los mayores bancos de España, colabora con Achilles en su proyecto de mejora de criterios ESG de su cadena de suministro.

Con más de 20 millones de clientes, 45.000 empleados y 4.200 oficinas alrededor del mundo, el CaixaBank es uno de los bancos más importantes y reconocidos en España.

El banco ha logrado un éxito notable gracias a su enfoque estratégico y su capacidad para adaptarse a los cambios del entorno financiero. La entidad ha apostado por la innovación tecnológica, brindando servicios bancarios en línea y desarrollando soluciones digitales que mejoran la experiencia del cliente. Además, la compañía se distingue por su cultura empresarial orientada a la responsabilidad corporativa y al entorno sostenible. El banco se ha comprometido a conseguir la neutralidad en huella de carbono en 2050 y a ofrecer soluciones y asesoramiento para acompañar a sus clientes en su transición sostenible.

El desafío

La entidad bancaria cree firmemente en los beneficios sociales y financieros de la sostenibilidad. Tal y como afirma César Chaves, Gerente de Transformación y Control de Gestión: “CaixaBank es una referencia en el tema de la sostenibilidad desde hace muchos años, y quiere seguir siéndolo, por convencimiento y porque, además, es rentable”. Asimismo, su convencimiento y su estrategia van más allá de sus empleados y sistemas internos, llegando a su cadena de suministro.

A la hora de elegir a sus proveedores, el banco no solamente tiene en consideración factores como el precio y la calidad, sino que también tiene en cuenta el desempeño ESG. Sin embargo, la concienciación de sus proveedores en este ámbito y, consecuentemente, la mejora de sus prácticas presentaba algunas dificultades.

Estrategias de mejora ESG

Buscando la concienciación y el desarrollo de su cadena de suministro, CaixaBank empezó a trabajar en estrecha colaboración con Achilles en 2019. Achilles se encarga de realizar auditorías ESG in situ a sus proveedores más estratégicos. “La información que nos ofrecen las auditorías de Achilles es 100% sostenibilidad. Es muy importante para nosotros ya que no nos podríamos permitir que un proveedor crítico tenga no conformidades mayores”, afirma Irene Tejón, de Transformación y Control de gestión.

Además de las auditorías in situ, CaixaBank y Achilles han lanzado un programa de desarrollo de proveedores con el fin de ayudarles a entender la importancia de la sostenibilidad y lograr una mejora de sus aspectos ESG. “Gracias a este programa de desarrollo, las empresas están mejor preparadas para cumplir con nuestros objetivos de sostenibilidad, pero a la vez salen reforzadas al mercado para sus otros clientes”, añade Irene.

Beneficios de la colaboración

La concienciación y evaluación exhaustiva realizada por Achilles a través del programa de desarrollo ESG o de las auditorías ofrece tranquilidad al banco, garantiza el cumplimiento de los estándares más exigentes en términos de sostenibilidad y anticipa al banco para el cumplimiento con la futura Directiva de debida diligencia en materia de sostenibilidad. Además, su cadena de suministro está experimentando una mejora paulatina. Esto no solamente mejora la calidad de los productos y servicios ofrecidos por CaixaBank, sino que también contribuye a la consecución de sus objetivos empresariales y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que tenemos como sociedad.

En Achilles estamos orgullosos de seguir apoyando a CaixaBank en la consecución del bienestar financiero de sus clientes y el progreso de toda la sociedad, incluida su cadena de suministro.

“La información que nos ofrecen las auditorías de Achilles es 100% sostenibilidad. Es muy importante para nosotros ya que no nos podríamos permitir que un proveedor crítico tenga no conformidades mayores”.

Irene Tejón,
Transformación y Control de gestión en CaixaBank.

Datos de interés

2019

El año en el que CaixaBank empieza a trabajar con Achilles

30

Proveedores que han realizado el Programa de Desarrollo ESG de Proveedores en el último año

30

Media de proveedores auditados in situ anualmente



LLÁMANOS
+34 914264935



ESCRIBENOS
marketing@achilles.com



VISITA NUESTRA WEB
www.achilles.com