

DYPEG: el valor de una cadena de suministro basada en la confianza

DYPEG es una empresa mexicana especializada en soluciones integrales de ingeniería estructural y arquitectura para el sector comercial.

Su experiencia abarca desde el diseño de centros comerciales hasta estudios estructurales para la instalación o sustitución de equipos pesados, como chillers, así como proyectos relacionados con escaleras mecánicas, elevadores, ampliaciones y nuevas estructuras, incluyendo Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).

Para DYPEG, los valores son la base de su operación y de la manera en que gestiona los desafíos que surgen en sus proyectos. La compañía entiende la gestión de riesgos como una oportunidad para responder de manera efectiva a las necesidades de sus clientes y cumplir con sus requerimientos.

El reto

De un trámite administrativo a una oportunidad de mejora

Uno de los principales desafíos para DYPEG era la **gestión documental asociada a los procesos de evaluación y certificación**.

La solicitud y entrega de documentos no siempre era fluida y, en algunos casos, no existía suficiente claridad sobre los requisitos solicitados. Además, la empresa no contaba con una retroalimentación clara sobre la información presentada ni con oportunidades para corregir o complementar la documentación enviada.

En ese contexto, aspectos como el cumplimiento, la sostenibilidad y la evaluación de riesgos no formaban parte de un proceso estructurado

dentro de la gestión de proveedores. Para la organización el proceso representaba principalmente un requisito administrativo, necesario para cumplir con las políticas y estándares establecidos por su cliente.

La solución

Una certificación que aporta credibilidad y reconocimiento

DYPEG llegó a Achilles con el objetivo de obtener la certificación necesaria para continuar participando en sus proyectos; el proceso implicó para la compañía adaptarse a nuevas solicitudes y requerimientos documentales. Aunque, como ocurre con cualquier cambio, la implementación supuso inicialmente un reto de adaptación, el proceso también permitió a DYPEG **fortalecer su propia estructura y ordenar mejor la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus requisitos**.

Uno de los principales valores identificados por la compañía es el respaldo que proporciona Achilles como **figura internacional de certificación**, aportando reconocimiento y confianza frente a sus clientes.

La certificación también ha contribuido a fortalecer aspectos relacionados con la capacitación y el cumplimiento de requisitos para trabajos de riesgo. En particular, DYPEG destaca el valor de los certificados de capacitación DC-3 como parte de sus esfuerzos para fortalecer sus capacidades y sostenibilidad como empresa.



Impacto y resultados

Mayor confianza, alineación y continuidad comercial

A medida que iba avanzando el proceso, DYPEG ha observado una mayor alineación con los estándares y expectativas de su cliente.

La certificación permite que **cliente y proveedor trabajen bajo una misma línea de requisitos**, facilitando el desarrollo de los proyectos y contribuyendo a un mejor desempeño en términos de producción y logística.

“Al estar certificados con ustedes, hemos notado que tanto cliente como nosotros estamos en la misma línea para trabajar en los proyectos y esto da como resultado mejor rendimiento de producción y logística.”

Una certificación que genera credibilidad

Uno de los principales beneficios de contar con la certificación Achilles ha sido el fortalecimiento de su **credibilidad y prestigio frente a su cliente**.

La plataforma y el proceso de certificación han permitido demostrar el cumplimiento de determinados estándares, tanto hacia el exterior como dentro de la propia organización.

Esto se ha traducido en beneficios para sus colaboradores y en una mayor capacidad para cumplir con los estándares establecidos por sus clientes.

De la certificación a nuevas oportunidades

Uno de los resultados que DYPEG destaca especialmente es la **confianza generada por la certificación**.

El reconocimiento obtenido como proveedor de servicios especializados ha contribuido a fortalecer la relación con su cliente y, de acuerdo con la compañía, se ha reflejado en una relación comercial de trabajo constante.

“La confianza del cliente que ve nuestra certificación, que se traduce en proveedor de servicios especializados para el cliente, se ha reflejado en trabajo constante.”

Mirando hacia el futuro

DYPEG busca continuar fortaleciendo su posicionamiento como proveedor de servicios especializados y aprovechar la experiencia obtenida a través de su certificación para llegar a nuevos clientes.

Así como uno de sus clientes recomendó a DYPEG trabajar con Achilles, la compañía aspira a que **otros potenciales clientes puedan conocer sus capacidades y servicios a través de la certificación**.

En este sentido, DYPEG espera que su experiencia con Achilles contribuya a demostrar el valor de trabajar con proveedores que cuentan con procesos estructurados y estándares reconocidos.

Para la compañía, la certificación representa no solo el cumplimiento de un requisito, sino también una oportunidad para **generar confianza entre clientes y proveedores y contribuir a mejores procesos de contratación**.



LLÁMANOS
+34 914264935



ESCRIBENOS
marketing@achilles.com



VISITA NUESTRA WEB
www.achilles.com