

## Gestión de proveedores basada en cumplimiento y trazabilidad: la experiencia de Proman



*Proman es un corporativo suizo-alemán con presencia internacional y amplia experiencia en la producción y comercialización de productos derivados del gas natural, particularmente metanol, amoníaco y fertilizantes. En México, desarrolla la construcción de una planta de amoníaco en Topolobampo, Sinaloa, un proyecto estratégico para fortalecer la disponibilidad nacional de insumos para fertilizantes, apoyar al sector agrícola y contribuir a la seguridad alimentaria del país.*

Para una organización que interactúa con comunidades, autoridades, contratistas, proveedores, instituciones financieras y socios estratégicos, mantener altos estándares de cumplimiento, sostenibilidad y gestión de riesgos es fundamental para garantizar la transparencia y el éxito de sus operaciones.

### El reto

A medida que avanzaba la construcción del proyecto, Proman enfrentó un desafío común en grandes desarrollos industriales: gestionar de manera eficiente una base creciente de proveedores y contratistas, asegurando que todos cumplieran con requisitos legales, fiscales, laborales, de seguridad, sostenibilidad y cumplimiento corporativo.

La información necesaria para evaluar a los proveedores se encontraba distribuida entre distintas áreas de la organización, incluyendo compras, legal, finanzas, cumplimiento y HSSE. Esto generaba procesos más complejos para recopilar,

validar y mantener actualizada la documentación necesaria para la toma de decisiones.

Además, el crecimiento del proyecto incrementó la necesidad de contar con mecanismos más sólidos para identificar riesgos potenciales antes de la contratación y garantizar una evaluación homogénea de todos los proveedores involucrados.

Como explica el Licenciado Iván Carvalho, Director Legal y Regulatorio:

*“El desafío no era únicamente identificar proveedores capaces de prestar un servicio, sino confirmar que cumplieran con requisitos documentales, legales, fiscales, laborales, reputacionales, de seguridad, calidad, sostenibilidad y cumplimiento.”*

Para una iniciativa de alta visibilidad y relevancia estratégica, la organización requería una solución que permitiera fortalecer la trazabilidad, la transparencia y la confiabilidad de la información dentro de su cadena de suministro.



## El proceso

Con el objetivo de fortalecer la gestión de terceros, Proman implementó la plataforma de Achilles como parte de una estrategia orientada a mejorar la evaluación, pre-calificación y seguimiento de proveedores.

### 1. Estandarización de la evaluación de proveedores

El primer paso consistió en establecer un proceso más estructurado y uniforme para recopilar y validar información crítica de proveedores y contratistas. Esto permitió definir criterios claros de evaluación y reducir inconsistencias entre áreas.

### 2. Centralización de información

La plataforma permitió consolidar información documental, corporativa, financiera y de cumplimiento en un único entorno, facilitando el acceso a datos actualizados y verificables para todas las áreas involucradas en el proceso de contratación.

### 3. Fortalecimiento de la colaboración interna

La implementación involucró a equipos de compras, legal, cumplimiento, HSSE, finanzas y áreas usuarias, promoviendo una gestión más coordinada y una visión compartida sobre los riesgos y requisitos asociados a cada proveedor.

### 4. Evolución hacia una gestión preventiva

Más allá del cumplimiento documental, Proman incorporó una visión más integral de la gestión de riesgos, considerando aspectos relacionados con sostenibilidad, seguridad, desempeño corporativo y cumplimiento normativo.

Según el Licenciado Carvallo, *“Achilles nos ha ayudado a pasar de un enfoque principalmente documental a un enfoque más integral de gestión de riesgos.”*

Este cambio permitió fortalecer la capacidad de la organización para anticipar riesgos y tomar decisiones más informadas antes de formalizar relaciones comerciales.

## Los resultados

La implementación de la plataforma de Achilles permitió a Proman consolidar un modelo de gestión de proveedores más robusto, transparente y alineado con los objetivos de sostenibilidad y cumplimiento del proyecto.

Entre los principales resultados destacan:

- Mayor trazabilidad y control sobre la información de proveedores y contratistas.
- Centralización de expedientes y documentación crítica en una única plataforma.
- Evaluaciones más consistentes y comparables entre proveedores locales, nacionales e internacionales.
- Fortalecimiento de la colaboración entre áreas involucradas en la gestión de terceros.
- Mejor preparación para auditorías, revisiones internas y procesos de cumplimiento.
- Procesos de contratación respaldados por información más confiable y verificable.

Uno de los avances más relevantes ha sido la transición hacia una gestión preventiva de la cadena de suministro, permitiendo detectar brechas y riesgos potenciales antes de que se conviertan en problemas operativos, contractuales o de cumplimiento.

Asimismo, la organización ha logrado incorporar nuevos criterios de evaluación que van más allá del precio o la capacidad técnica, integrando factores relacionados con sostenibilidad, seguridad, cumplimiento y desempeño corporativo.

Como concluye el Licenciado Iván Carvallo: *“Fortalecer la cadena de suministro no solo reduce riesgos; también genera confianza, eficiencia y sostenibilidad a largo plazo.”*

Para Proman, la gestión estratégica de proveedores se ha convertido en un componente clave para construir una cadena de suministro más resiliente, transparente y preparada para responder a los desafíos actuales y futuros de la industria.



LLÁMANOS  
**+34 914264935**



ESCRIBENOS  
**marketing@achilles.com**



VISITA NUESTRA WEB  
**www.achilles.com**