

## Mejora de la sostenibilidad de los proveedores de ERG gracias a Achilles



Una de las mayores empresas del sector de las energías renovables de Europa está ayudando a su cadena de suministro a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad de la mano de Achilles.

ERG, fundada en 1938, es uno de los principales operadores del ámbito de la producción energética derivada de fuentes renovables. Es una de las empresas que lidera el sector de la energía eólica en Italia y está entre las diez principales de Europa, además de destacar en el sector de la energía solar. Esta empresa, que siempre se ha mostrado concienciada con los aspectos de ESG (medioambiente, sociedad y gobernanza), se propuso ayudar a sus más de 1500 proveedores a desarrollarse a través de la sostenibilidad y recurrió a Achilles para lograr su objetivo.

### El desafío

ERG eligió compartir con sus proveedores la experiencia y el interés que siempre ha tenido por los aspectos relacionados con la sostenibilidad. Según explica Anna Campi, responsable de planificación de compras, control y gestión de proveedores: «Buscamos la mejora continua. La sostenibilidad constituye la base de nuestras actividades, por lo que, de forma constante, tratamos de mejorar tanto nuestro rendimiento como el de nuestra cadena de suministro».

ERG, que ya participa en el sector como uno de los mayores productores de electricidad a partir de fuentes eólicas y solares, ha dado a conocer sus planes de expansión por Italia y el resto de Europa.

Sin embargo, el crecimiento trae consigo retos considerables, especialmente cuando se trata de mantener unos estándares exigentes en materia de ESG en las cadenas de suministro internacionales. «Nos preguntamos qué podíamos hacer para incrementar la sensibilización de nuestras cadenas de suministro en torno a estas cuestiones clave

y, al mismo tiempo, cómo mejorar nuestro rendimiento partiendo del de nuestros socios».

Siguiendo la estela de los coherentes objetivos de descarbonización presentados por ERG a sus inversores, la empresa se veía en la necesidad de ayudar a sus socios estratégicos en la transición hacia procesos cada vez más «verdes» sin poner en peligro su competitividad y, a la vez, asegurando una relación calidad-precio óptima.

### La solución

«Lo que buscábamos era la posibilidad de llevar a cabo el mapeo de nuestros socios, ofreciendo un análisis comparativo de la industria y prestando apoyo en el marco de un proceso de mejora. Los factores determinantes que nos llevaron a optar por Achilles fueron el propósito de ayudar a los proveedores en este proceso y, a la vez, contar con una imagen clara de los aspectos que requerían nuestra atención».

Con ayuda de Achilles, ERG elaboró un cuestionario anual que abarcaba todos los elementos relacionados con la sostenibilidad (gobernanza, aspectos sociales y medioambientales, seguridad y salud laboral, cadena de suministro). Sus 50 preguntas permiten a ERG evaluar las áreas de cada compañía en materia de ESG asignando puntuaciones específicas, que a su vez constituyen un plus en los procesos de licitación. En paralelo, ERG activó el servicio de auditoría de Achilles con objeto de analizar el margen de mejora con sus proveedores instaurando dos días de comprobaciones «a distancia» y presenciales. De este modo se garantizaba una mejora en el rendimiento de la cadena de suministro sin suponer un lastre individualmente para cada proveedor.

## Los resultados

Ana considera que la contribución de Achilles aportó los siguientes beneficios:

### Capacitación de los proveedores en el camino hacia la sostenibilidad

La nueva evaluación a base de puntuaciones ha permitido a ERG ir más allá, al ayudar a sus proveedores a adoptar prácticas cada vez más sostenibles. En palabras de Anna Campi: «El resultado logrado por nuestros proveedores año tras año evidencia un firme crecimiento de las empresas a las que Achilles ha brindado ayuda. Una de ellas ha aumentado su puntuación por encima del 100 %, lo que demuestra que ha comprendido la importancia de su actividad y ha emprendido un círculo virtuoso».

### Desarrollo de un acervo compartido de buenas prácticas

La creación de herramientas de aprendizaje continuo (seminarios web, guías, etc.) para reforzar las buenas prácticas en materia de ESG ha reforzado igualmente la relación directa entre ERG y sus proveedores. «Hemos ofrecido una ayuda eminentemente práctica mediante el diseño de seminarios web, guías y manuales de la mano de Achilles, aconsejando a nuestros proveedores sobre cómo definir ciertos procedimientos y políticas», añade Ana. «Además, los datos que emanan de la evaluación anual ponen de manifiesto los puntos de éxito y las áreas susceptibles de mejora».

El desarrollo de un acervo compartido sobre lo que significan las cadenas de suministro sostenibles permite a ERG mantener excelentes relaciones con sus proveedores sobre la base del aprendizaje continuo.

### Expansión de los criterios de ESG

ERG mira hacia el futuro con planes más ambiciosos si cabe. La compañía pretende ampliar el mapeo de sus cadenas de suministro con Achilles y continuar con el apoyo de sus propias actividades y las de sus proveedores para lograr el objetivo de «alcance 3» de cero emisiones de carbono en 2040. «Nos hemos fijado unos exigentes objetivos de reducción de CO2. Por este motivo ya utilizamos el cuestionario de ESG para preguntar a nuestros proveedores si miden las emisiones de dióxido de carbono tanto globalmente en el marco de la empresa como por producto. También nos gustaría saber si las empresas han definido programas propios de reducción de CO2 y si se han alineado con los nuestros».

«Por último, estamos pensando en ofrecer un plus adicional a aquellas empresas que ya cuenten con objetivos certificados de reducción de CO2».

ERG está ampliando el alcance de sus análisis a otras áreas temáticas, como la diversidad y la inclusión. «El cuestionario ya contempla estos aspectos. Emplearemos las auditorías para determinar si nuestros proveedores ya implementan estas prácticas», concluye Ana.

## Datos de interés

1938

año en el que se constituye ERG

1500

número de proveedores evaluados en materia de ESG

50

número de proveedores auditados en 2021

65%

porcentaje de proveedores que han mejorado la puntuación de ESG gracias a las auditorías de Achilles, en comparación con el total de proveedores que han mejorado por otras razones



LLÁMANOS  
+34 914264935



ESCRIBENOS  
marketing@achilles.com



VISITA NUESTRA WEB  
www.achilles.com