

CEMEX: CAE preventiva y eficiencia en la gestión de contratistas con Achilles



Integrando la visibilidad y la seguridad operativa a través de Achilles

Contexto

CEMEX, empresa líder global en materiales de construcción, gestiona operaciones de gran escala con miles de contratistas y proveedores. En este entorno, la eficiencia depende de la capacidad de acceder a información confiable, actualizada y validada para garantizar la continuidad de las operaciones con altos estándares de seguridad y cumplimiento.

Desafío

El equipo de CEMEX buscaba una solución que permitiera centralizar la información de contratistas y facilitar su consulta desde las áreas operativas, sin depender exclusivamente de departamentos administrativos o de prevención.

El objetivo era contar con una herramienta de apoyo en campo, integrada a los sistemas de control de acceso y capaz de asegurar que solo personal y empresas con documentación vigente pudieran operar dentro de las instalaciones.

“Nos encontramos con un escenario muy fragmentado. Había mucha documentación en papel y una gran dependencia de la revisión individual. Necesitábamos evolucionar hacia un modelo digital, trazable y preventivo.” Joyce Vargas Peña, Head of Health and Safety, CEMEX

Solución Achilles

La integración de CAE permitió centralizar toda la información de contratistas y proveedores en una única plataforma digital, accesible para las distintas áreas de la compañía.

Hoy, se utiliza como una herramienta de consulta en campo y apoyo operativo, que proporciona a los responsables de cada área la información necesaria para tomar decisiones seguras, sin depender de verificaciones intermedias.

“En CEMEX, se utiliza como una herramienta transversal para las operaciones. La validación del estado de cada contratista la realizan quienes contratan el servicio, así como los sistemas de control de acceso.”

La digitalización se ha reforzado mediante la integración de Achilles con los sistemas de control de acceso, lo que permite sincronizar automáticamente los datos de cumplimiento con los puntos de ingreso a las instalaciones. De este modo, solo el personal autorizado y con documentación vigente puede acceder.

Asimismo, el uso del carnet digital de proveedor facilita la consulta inmediata del estatus en campo, permitiendo verificar la información desde dispositivos móviles y mejorando la trazabilidad del proceso.

“El carnet digital nos ha permitido consultar la información directamente desde la operación, sin depender de papeleo ni de procesos manuales.”

El Futuro

CEMEX avanza junto a Achilles con una visión centrada en la digitalización y la mejora continua.

Actualmente, ambas organizaciones desarrollan un módulo de análisis post-operativo que permitirá evaluar el desempeño de los contratistas y anticipar riesgos, optimizando la planificación y la seguridad en futuras operaciones.

El siguiente paso será la automatización total de los flujos documentales y la eliminación del papel, consolidando un modelo 100% digital, trazable y sostenible.

Resultados Clave



Reducción significativa de tiempos en revisión documental



Disminución de incidencias por incumplimiento



Mayor trazabilidad y control en la gestión de contratistas



Incremento del enfoque preventivo y operativo en PRL



ESCRÍBENOS
marketing@achilles.com



VISITA NUESTRO SITIO WEB
www.achilles.com