

O grupo Sanef e a gestão de riscos de compras e fornecedores



O grupo Sanef é uma filial francesa do grupo Abertis, líder mundial na gestão de infraestruturas rodoviárias. Na responsabilidade de seus contratos de concessão, ele financia, explora e mantém uma rede de 1.807 km de autoestradas, principalmente nas regiões da Normandia, Alta França e Grande Leste.

Comprometida e responsável, a empresa se empenha a:

- Garantir o mais alto nível de segurança aos seus clientes e colaboradores,
- Oferecer um atendimento e um relacionamento com o cliente mais personalizados,
- Evoluir sua rede e seus serviços para atingir uma mobilidade com menos emissões de carbono,
- Preservar os recursos naturais ao reduzir seu impacto ambiental,
- Contribuir à dinâmica dos territórios, mantendo uma relação local forte e ativa,
- Aplicar e respeitar as regras éticas para combater a corrupção e o tráfico de influências.

Sua tripla certificação ISO 45001, ISO 37001 e ISO 14001 constitui uma garantia de longo prazo e uma traçabilidade das ações realizadas em cada uma das três áreas em questão.

O gerenciamento de riscos de compras e fornecedores

Na iniciativa de uma melhoria contínua do controle de riscos, a direção de compras

optou por construir sua gestão de riscos de compras e fornecedores sobre três grandes pilares :

- O mapeamento dos riscos de compras
- O monitoramento do risco fornecedor
- A avaliação da satisfação operacional durante a vigência dos contratos

Regularmente revisadas, suas ferramentas são consultadas nas principais etapas dos contratos de compras: previamente à licitação, antes da escolha de atribuição, durante a vigência do contrato, etc.

Desafio

O pilar do **monitoramento do risco fornecedor** foi estabelecido como prioridade, considerando os aspectos financeiros e regulamentares: dois tipos de riscos sob controle de duas soluções distintas, não integradas ao ERP.

Era necessário inserir manualmente os fornecedores elegíveis para acompanhamento. As atualizações eram obrigatórias e eram feitas a posteriori (e não em tempo real).

Face ao desafio de uma gestão completa do risco fornecedor e de um monitoramento eficaz, a direção de compras do grupo Sanef buscou uma solução 360°, centralizada, integrada ao seu ERP e ergonômica.

Solução e benefícios

A solução Achilles Enterprise foi escolhida dentro do grupo Abertis e na Sanef. Ela é integrada ao ERP. A navegação pela aplicação é intuitiva, o acompanhamento é relativamente simples e a análise dos riscos é completa. Uma equipe de suporte está disponível para fornecer a ajuda aos fornecedores que a solicitarem, participar de campanhas de sensibilização e controlar a integridade/coerência dos dados transmitidos.

O monitoramento dos fornecedores é iniciado já no processo de referência. Os tipos de risco são avaliados de acordo com o nível de classificação atribuído – crítico, estratégico, padrão, básico – e modificável a qualquer momento.

Para produzir os indicadores, a Achilles Enterprise conta com a experiência de terceiros e convida os fornecedores a se conectarem **gratuitamente** à plataforma para responderem a um questionário e enviarem as informações desejadas.

As pontuações atribuídas por risco — financeiro, compliance, saúde e segurança no trabalho, ESG, cibersegurança — contribuem para o cálculo da nota global e do nível de risco. Os resultados são apresentados de forma clara e as informações transmitidas pelos fornecedores são facilmente consultáveis.

A avaliação de risco fornecedor da Achilles Enterprise é uma das principais ferramentas de apoio à tomada de **decisões** integradas no processo de compras do grupo Sanef, complementando o mapeamento dos riscos de compras, a avaliação da satisfação com os serviços e as reuniões regulares com os principais fornecedores.

Ela permite decidir sobre os planos de ação e medidas de mitigação adequados ao nível de criticidade dos riscos identificados dos fornecedores.

Perspectivas

A Sanef mantém o desenvolvimento de sua política de compras responsáveis em quatro eixos fundamentais e pragmáticos para práticas de compras ágeis e exemplares:

1. Medir o desempenho de compras,
2. A satisfação dos clientes internos,
3. O controle dos riscos e do desempenho dos fornecedores, condicionado à adesão destes últimos em preencher o seu perfil na aplicação Achilles Enterprise,
4. O desenvolvimento das questões relacionadas com o ESG, a implementação de ações para reduzir a pegada de carbono (Scope 3), a promoção da economia circular e o reforço dos critérios de segurança nas licitações.

“As ferramentas utilizadas para controlar os riscos de compras e fornecedores são fundamentais. Elas contribuem para a maturidade dos processos de compras responsáveis, e aportam real valor agregado ao comprador, que se torna um aliado indispensável dos seus prescritores operacionais para garantir a continuidade da atividade e consolidar a reputação da empresa.”

Corinne Bontems-Marie

Resp. Processos e Desempenho de Compras do grupo Sanef

Números Principais



Fornecedores monitorados, dos quais 150 são críticos e estratégicos



Dos fornecedores críticos e estratégicos possuem um perfil completo



TELEFONE PARA NÓS
+33 97 0733158



ESCREVA-NOS
marketing@achilles.com



VISITE NOSSO SITE
www.achilles.com