

Il gruppo Sanef e la gestione del rischio acquisti e fornitori



Il gruppo Sanefi è una filiale francese del gruppo Abertis, leader mondiale nella gestione di infrastrutture autostradali. Con i suoi contratti di concessione, finanzia, gestisce e mantiene una rete di 1.807 km di autostrade, principalmente in Normandia, in Alta Francia e nel Grand Est.

Impegnato e responsabile, si impegna a:

- Garantire il massimo livello di sicurezza per i propri clienti e dipendenti,
- Offrire un'accoglienza e un servizio clienti più personalizzati,
- Sviluppare la propria rete e i propri servizi per una mobilità a basse emissioni di carbonio,
- Preservare gli ambienti naturali riducendo la nostra impronta ambientale,
- Contribuire allo sviluppo locale con una presenza forte e attiva sul territorio,
- Implementare e rispettare le regole etiche per combattere la corruzione e il traffico di influenze.

La tripla certificazione ISO 45001, ISO 37001 e ISO 14001 fornisce una garanzia a lungo termine e la tracciabilità delle azioni intraprese in ciascuna delle tre aree interessate.

Gestione degli acquisti e dei rischi dei fornitori

Nell'ambito di un approccio alla gestione del rischio improntato al miglioramento continuo, la direzione acquisti ha scelto di fondare la gestione del rischio di acquisto e di fornitura su tre pilastri principali:

- Mappatura del rischio di acquisto.
- Monitoraggio dei rischi dei fornitori.
- Valutare la soddisfazione operativa durante la durata dei contratti.

Questi strumenti sono regolarmente aggiornati e vengono consultati nelle fasi chiave del processo di acquisto: prima della gara d'appalto, prima della decisione di aggiudicazione, durante la durata del contratto, ecc.

Sfida

Il pilastro del **monitoraggio dei rischi dei fornitori** è stato istituito per primo, per gli aspetti finanziari e normativi: due tipi di rischio controllati da due soluzioni separate, non integrate nell'ERP.

I fornitori idonei al monitoraggio dovevano essere inseriti manualmente. Gli aggiornamenti erano macchinosi e venivano effettuati retrospettivamente (anziché in tempo).

Di fronte alla sfida di una gestione completa del rischio dei fornitori e di un monitoraggio efficace, l'ufficio acquisti del gruppo Sanef ha cercato una soluzione a 360° che fosse centralizzata, integrata nel sistema ERP e di facile utilizzo.

Soluzione e vantaggi

La soluzione Achilles GoSupply è stata scelta dal Gruppo Abertis e da Sanef. È integrata nel sistema ERP. L'applicazione è intuitiva da navigare, relativamente facile da monitorare e fornisce un'analisi completa dei rischi. Un team di supporto è a disposizione per fornire assistenza ai fornitori che ne fanno richiesta, partecipare a campagne di sensibilizzazione e verificare la completezza/coerenza dei dati trasmessi.

Il monitoraggio dei fornitori viene avviato non appena il fornitore viene inserito nell'elenco. Le tipologie di rischio sono valutate in base al livello di classificazione assegnato: critico, strategico, standard, elementare; e possono essere modificate in ogni momento.

Per produrre gli indicatori, Achilles GoSupply si affida all'esperienza di terzi e invita i fornitori a collegarsi **gratuitamente** alla piattaforma per compilare un questionario e trasmettere le informazioni richieste.

I punteggi assegnati ad ogni rischio, finanziario, di conformità, di salute e sicurezza sul lavoro, ESG, di cybersecurity, contribuiscono al calcolo del punteggio complessivo e del livello di rischio. I risultati sono visualizzati chiaramente e le informazioni dei fornitori sono consultabili.

La valutazione del rischio dei fornitori di Achilles GoSupply è uno dei principali strumenti decisionali integrati nel processo di acquisto del Gruppo Sanef, a complemento della mappatura dei rischi di acquisto, della valutazione della soddisfazione del servizio e degli incontri regolari con i principali fornitori.

Viene utilizzato per decidere i piani d'azione e le misure di mitigazione in base al livello di criticità dei rischi individuati per i fornitori.

Prospettive

Sanef continua a sviluppare la sua politica di acquisti responsabili secondo quattro linee fondamentali e pragmatiche per garantire pratiche di acquisto agili ed esemplari:

1. Misurare le prestazioni di acquisto,
2. Soddisfazione del cliente interno,
3. Controllo dei rischi e delle prestazioni dei fornitori, a condizione che i fornitori completino il profilo nell'app Achilles GoSupply,
4. Lo sviluppo delle tematiche ESG, l'implementazione di azioni per ridurre l'impronta di carbonio (Scope 3), la promozione dell'economia circolare e il rafforzamento dei criteri di sicurezza nei bandi di gara.

“Gli strumenti utilizzati per gestire i rischi legati agli acquisti e ai fornitori sono fondamentali. Contribuiscono alla maturità dei processi di acquisto responsabili. Apportano un reale valore aggiunto all'acquirente, che diventa l'alleato chiave dei suoi prescrittori operativi nel garantire la continuità del business e la reputazione dell'azienda.”

Corinne Bontems-Marie
Responsabile Processi e Performance
Acquisti del gruppo Sanef

Cifre

2900

Fornitori monitorati, di cui
150 critici e strategici

80%

I fornitori critici e strategici
hanno un profilo completo



CHIAMACI
+33 97 0733158



SCRIVICI
marketing@achilles.com



VISITA IL NOSTRO SITO WEB
www.achilles.com