

Le groupe Sanef et la gestion des risques achats et fournisseurs



Le groupe Sanef est une filiale française du groupe Abertis, leader mondial de la gestion des infrastructures autoroutières. Dans le cadre de ses contrats de concession, il finance, exploite et entretient un réseau de 1 807 km d'autoroutes, principalement en Normandie, dans les Hauts-de-France et le Grand Est.

Engagé et responsable, le groupe s'attache à :

- Garantir le plus haut niveau de sécurité à ses clients et à ses collaborateurs,
- Proposer un accueil et une relation client plus personnalisés,
- Faire évoluer son réseau et ses services pour une mobilité décarbonée,
- Préserver les milieux naturels en réduisant son empreinte environnementale,
- Contribuer à la dynamique des territoires en maintenant un ancrage local fort et actif,
- Mettre en oeuvre et à respecter les règles d'éthique pour lutter contre la corruption et le trafic d'influence.

Sa triple certification ISO 45001, ISO 37001 et ISO 14001 constitue une garantie de long terme et une traçabilité des actions menées dans chacun des trois domaines concernés.

Le management des risques achats et fournisseurs

Dans une démarche d'amélioration continue de la maîtrise des risques, la direction des achats a choisi de construire son management des risques achats et fournisseurs sur trois grands piliers :

- La cartographie des risques achats
- La surveillance des risques fournisseurs
- L'évaluation de la satisfaction opérationnelle pendant la vie des contrats

Régulièrement enrichis ses outils sont consultés aux grandes étapes du process achats : en amont de l'appel d'offres, avant le choix d'attribution, pendant la vie du contrat, ...

Défi

Le pilier de la **surveillance des risques fournisseurs** a été établi en premier, pour les aspects financiers et réglementaires : deux types de risques placés sous contrôles par deux solutions distinctes, non intégrées à l'ERP.

La saisie manuelle des fournisseurs éligibles aux suivis était nécessaire. Les mises à jour étaient contraignantes et s'effectuaient a posteriori (et non flux tendu).

Face au défi d'un management des risques fournisseurs complet et d'un monitoring efficace, la direction des achats du groupe Sanef a recherché une solution '360', centralisée, intégrée à son ERP, ergonomique.

Solution et bénéfices

La solution Achilles GoSupply a été choisie au sein du groupe Abertis et chez Sanef. Elle est intégrée à l'ERP. La navigation dans l'application est intuitive, le suivi est relativement simple et l'analyse des risques est complète. Une équipe support est disponible pour apporter l'aide aux fournisseurs demandeurs, participer aux campagnes de sensibilisation et contrôler la complétude/cohérence des données transmises.

La surveillance des fournisseurs est initiée dès le process de référencement. Les types de risques sont évalués selon le niveau de classification attribué -critique, stratégique, standard, élémentaire- et modifiable à tout moment.

Pour produire les indicateurs, Achilles GoSupply s'appuie sur l'expertise de tierces parties et invite **gratuitement** les fournisseurs à se connecter à la plateforme pour répondre à un questionnaire et transmettre les informations souhaitées.

Les scores émis par risque -financier, compliance, santé sécurité au travail, ESG, cybersécurité- contribuent au calcul de la note globale et du niveau de risque. Les résultats sont clairement affichés et les informations transmises par les fournisseurs sont facilement consultables.

L'évaluation des risques fournisseurs de Achilles GoSupply est l'un des outils majeurs d'aide à la décision intégrés au process achats du groupe Sanef, en complément de la cartographie des risques achats, de l'évaluation de la satisfaction des prestations et des rencontres régulières avec les fournisseurs principaux.

Il permet de statuer sur les plans d'actions et les mesures de mitigation adaptés au niveau de criticité des risques fournisseurs identifiés.

Perspectives

Sanef poursuit le développement de sa politique d'achats responsables en quatre axes fondamentaux et pragmatiques pour des pratiques achats agiles et exemplaires :

1. La mesure de la performance achats,
2. La satisfaction des clients internes,
3. La maîtrise des risques et de la performance fournisseurs, conditionnée par l'adhésion de ces derniers à compléter leur profil dans l'application Achilles GoSupply,
4. Le développement des enjeux autour de l'ESG, la mise en place d'actions pour la réduction de l'empreinte carbone (Scope 3), la promotion de l'économie circulaire, le renforcement des critères de sécurité dans les appels d'offres.

Les outils déployés pour la maîtrise des risques achats et fournisseurs sont fondamentaux. Ils participent à la maturité des process achats responsables. Ils apportent une vraie valeur ajoutée à l'acheteur qui devient l'allié incontournable de ses prescripteurs opérationnels pour garantir la continuité de l'activité et asseoir la réputation de l'entreprise.

Corinne BONTEMS-MARIE

Resp. Process et Performance Achats du groupe Sanef

Chiffres clé



fournisseurs surveillés dont 150 critiques et stratégiques



fournisseurs critiques et stratégiques ont un profil complet



TÉLÉPHONEZ-NOUS
+33 97 0733158



ÉCRIVEZ-NOUS
marketing@achilles.com



VISITEZ NOTRE SITE WEB
www.achilles.com