

El grupo Sanef y la gestión de los riesgos de compras y proveedores



El grupo Sanef es una filial francesa del grupo Abertis, líder mundial en la gestión de infraestructuras de autopistas. En el marco de sus contratos de concesión, la empresa financia, opera y mantiene una red de 1.807 km de autopistas, principalmente en Normandía, Alta Francia y Gran Este.

Como grupo comprometido y responsable, Sanef se dedica a:

- Garantizar el más alto nivel de seguridad para sus clientes y colaboradores
- Ofrecer mayor personalización en la atención y las relaciones con sus clientes
- Desarrollar su red y servicios para una movilidad con bajas emisiones de carbono
- Preservar los entornos naturales reduciendo su huella medioambiental
- Contribuir al desarrollo local manteniendo una fuerte y activa presencia
- Implementar y respetar normas éticas para luchar contra la corrupción y el tráfico de influencias

Su triple certificación ISO 45001, ISO 37001 e ISO 14001 constituye una garantía a largo plazo y permite la trazabilidad de lo realizado en cada una de las tres áreas en cuestión.

La gestión de riesgos de compras y proveedores

Con un enfoque en la mejora continua del control de riesgos, el departamento de compras ha optado por basar su gestión de riesgos de compras y proveedores en tres pilares principales:

Mapeo de riesgos de compra

- Evaluación de riesgos de proveedores
- Evaluación de la satisfacción operativa durante la vigencia de los contratos

Estas herramientas se actualizan periódicamente y se consultan en las principales etapas del proceso de compras: antes de la licitación, antes de la decisión de adjudicación y durante la vigencia del contrato.

El desafío

El pilar evaluación de los riesgos de proveedores se estableció primero para los aspectos financieros y regulatorios: dos tipos de riesgos controlados por dos soluciones distintas, no integradas en el Informe de riesgos y contaminación.

Antes, era necesario introducir de forma manual a los proveedores elegibles para su evaluación. Las actualizaciones eran restrictivas y se realizaban a posteriori (no en tiempo real).

Ante el desafío de una gestión integral de riesgos de proveedores y una evaluación eficaz, el Departamento de compras del grupo Sanef buscó una solución "360", centralizada, integrada en su Informe de riesgos y contaminación y ergonómica.

La solución y los beneficios

La solución Achilles GoSupply fue elegida por los grupos Abertis y Sanef, y está integrada en el Informe de riesgos y contaminación. La navegación de su aplicación es intuitiva, el seguimiento es relativamente sencillo y el análisis de riesgos es exhaustivo. Tiene un equipo de soporte disponible para proporcionar ayuda a los proveedores solicitantes, participar en campañas de sensibilización y controlar la integridad y coherencia de los datos transmitidos.

La evaluación de los proveedores inicia desde el proceso de registro. Los tipos de riesgos se evalúan según el nivel de clasificación asignado (crítico, estratégico, normativo o elemental) y pueden modificarse en cualquier momento.

Para elaborar los indicadores, Achilles GoSupply se apoya en la experiencia de terceros e invita de manera gratuita a los proveedores a conectarse a la plataforma para responder un cuestionario y transmitir la información deseada.

Las calificaciones de cada riesgo (financieros, de cumplimiento, de salud y seguridad laboral, ASG y de ciberseguridad) contribuyen al cálculo de la calificación global y del nivel de riesgo. Los resultados se muestran claramente y la información transmitida por los proveedores se puede consultar con facilidad.

La evaluación de riesgos de proveedores de Achilles GoSupply es una de las principales herramientas de toma de decisiones integradas en el proceso de compras del grupo Sanef, que complementa el mapeo de los riesgos de compra, la evaluación de la satisfacción del servicio y las reuniones periódicas con los principales proveedores.

La herramienta permite trazar planes de acción y determinar las medidas de mitigación según el nivel de criticidad de los riesgos de proveedores identificados.

Perspectivas

Sanef continúa desarrollando su política de compras responsables en torno a cuatro ejes fundamentales y pragmáticos para garantizar unas prácticas de compra ágiles y ejemplares:

1. La medición del rendimiento de compras,
2. La satisfacción de los clientes internos,
3. El control de riesgos y del rendimiento de proveedores, condicionado a que estos completen su perfil en la aplicación Achilles GoSupply,
4. El desarrollo de desafíos en torno a los riesgos ASG, la implementación de acciones para la reducción de la huella de carbono (Alcance 3), el fomento de la economía circular y el refuerzo de los criterios de seguridad en las licitaciones.

Las herramientas implementadas para el control de riesgos de compras y de proveedores son fundamentales, contribuyen a la madurez de los procesos de compra responsable y aportan un verdadero valor añadido al comprador, que se convierte en el aliado clave de sus prescriptores operativos para garantizar la continuidad de la actividad y asentar la reputación de la empresa.

Corinne BONTEMS-MARIE

Responsable de Procesos y Rendimiento de Compras
Grupo Sanef

Cifras clave

2.900

proveedores evaluados, de los cuales 150 son críticos y estratégicos

80%

de los proveedores críticos y estratégicos han completado su perfil



LLÁMENOS

+33 97 0733158



ESCRÍBANOS

marketing@achilles.com



VISITE NUESTRO SITIO WEB

www.achilles.com