

POLÍTICA DE CALIDAD

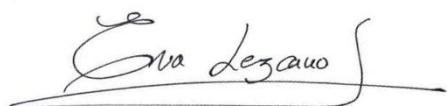
Conscientes de la necesidad de promover, mantener y mejorar el enfoque hacia el cliente de sus actividades, **ACHILLES SOUTH EUROPE, S.L.U.** ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme al estándar ISO 9001;2015, cuyo objetivo final es **asegurar que entendemos y compartimos las necesidades y metas de nuestros clientes, intentando prestar servicios que cumplan o incluso excedan sus expectativas** .

La Dirección de **ACHILLES SOUTH EUROPE, S.L.U.** se compromete a gestionar y proporcionar los recursos necesarios para mantener los estándares de **CALIDAD** previamente establecidos cumpliendo con la legislación vigente de aplicación en su sector y con todas aquellas especificaciones acordadas con sus clientes.

Puesto que uno de los valores fundamentales de **ACHILLES SOUTH EUROPE, S.L.U.** es su personal, la Dirección se compromete a proporcionar la formación necesaria a sus empleados con el objetivo de que conozcan, desarrollen y mantengan el Sistema de Gestión de Calidad. Asimismo, la Dirección se propone impulsar la iniciativa y motivación de sus empleados para mejorar los procesos de la empresa.

ACHILLES SOUTH EUROPE, S.L.U. se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad, a través de las sucesivas revisiones, estudio de indicadores, de sus procesos, Objetivos de Calidad, acordes a la Política de Calidad, auditorías internas y canales de retroalimentación establecidos entre la organización y su entorno. La Dirección es consciente de que la **CALIDAD** es esfuerzo de todos. Por ello se compromete a comunicar y difundir esta Política de Calidad a todos los niveles de la organización, a fin de implicar a todos sus miembros.

Para tener éxito en la Política Calidad enunciada, la Dirección solicita la adhesión y participación de todos los miembros de **ACHILLES SOUTH EUROPE, S.L.U.**, tanto en sus actuaciones individuales como cuando forman parte de grupos de trabajo, con el fin de establecer y mantener al día un Sistema de Gestión de Calidad.



Eva Lezcano | Head of Operations – Southern Europe

Septiembre de 2019