

CONDICIONES GENERALES: Estándar para proveedores de la Comunidad de Achilles

Las siguientes Condiciones Generales se aplican a la participación del **Proveedor** en la **Comunidad de Achilles**, para compartir su información de **Proveedor** enviada en el **Cuestionario** con todos los **Suscriptores**. Se considera que el **Proveedor** ha aceptado estas condiciones en el momento en que envía su pago a **Achilles**. Sin embargo, no se formalizará ningún contrato entre **Achilles** y el **Proveedor** a menos que y hasta que **Achilles** envíe al **Proveedor** un correo electrónico confirmando la aceptación de la solicitud del **Proveedor**. A menos que una **Comunidad** determinada tenga unas condiciones que se apliquen solo a esa **Comunidad** (en cuyo caso tales condiciones serán aplicables al registro en esa **Comunidad** solamente), estas Condiciones Generales se aplicarán excluyendo cualesquiera otras Condiciones Generales, incluyendo, sin limitación, cualquier orden de compra o confirmación de pedido proporcionada por el **Proveedor**.

1. Definiciones

«**Achilles**» se refiere a Achilles South Europe, S.L. Unipersonal.

«**Comunidad de Achilles**» se refiere a la base de datos común de información de **Proveedores** gestionada por **Achilles** en nombre de los **Suscriptores** en un sector y en una región geográfica en particular. El formulario de solicitud establecido en el sitio web de **Achilles** describe la Comunidad o Comunidades concretas de Achilles en las que el **Proveedor** ha elegido registrarse.

«**Propiedad Intelectual**» se refiere a todos los derechos de propiedad intelectual incluyendo los derechos de autor (en cualquier software, manuales operativos e informes), derechos de bases de datos, derechos conexos y todos los derechos en relación con las invenciones (incluyendo cualquier programa, sistema, procedimiento, proceso, fórmula o método de producción), patentes, marcas comerciales registradas y no registradas, diseños registrados y no registrados, secretos comerciales e información confidencial.

«**Parte**» se refiere a **Achilles** o al **Proveedor** (y «**Partes**» se interpretará en consonancia).

«**Cuestionario**» se refiere al cuestionario en línea específico a través del cual **Achilles** recopila la información del **Proveedor** para posteriormente ponerla a disposición de los **Suscriptores** a través de la **Comunidad de Achilles**.

«**Proveedor**» se refiere a un proveedor, contratista o prestador de servicios que desea registrarse o que ya está registrado en la **Comunidad de Achilles**.

«**Suscriptor**» se refiere a las empresas registradas como usuarios de la **Comunidad de Achilles** pertinente.

2. Condiciones generales

El **Proveedor** se compromete a responder a las preguntas del **Cuestionario** de la manera más precisa y completa posible, para que el **Cuestionario** completado refleje el estado general de y los bienes y/o servicios ofrecidos por el **Proveedor** en el momento de la actualización del **Cuestionario**. El **Proveedor** es el responsable de verificar y mantener la exactitud de la información que introduce en el **Cuestionario**. La **Comunidad de Achilles** cuenta con una funcionalidad que genera correos electrónicos u otras formas de mensajería electrónica para ser enviados al **Proveedor**. Las **Partes** reconocen que estas formas de comunicación no son infalibles, y que será responsabilidad del **Proveedor** asegurarse de que todos los datos de contacto facilitados a **Achilles** sean correctos, así como de comprobar periódicamente si ha recibido comunicaciones relacionadas con la **Comunidad de Achilles** pertinente.

Achilles puede solicitar al **Proveedor** que actualice o confirme la información que ha introducido en el **Cuestionario** si cree que pudiera haber errores o incoherencias. Una vez confirmada por el **Proveedor**, **Achilles** publicará la

información completa proporcionada por el **Proveedor** a través de los **Cuestionarios** en línea para que la vean los **Suscriptores**. Para ello, Achilles subirá la información recibida a través de los **Cuestionarios** completados a las bases de datos de la **Comunidad** relevante, para que pueda aparecer en las búsquedas de los **Suscriptores**. Una vez que la información del **Proveedor** se haya subido a las bases de datos de búsqueda de la **Comunidad**, Achilles enviará un correo electrónico de confirmación al **Proveedor**.

Achilles avisará al **proveedor** por correo electrónico de la subida de su información en la base de datos de Achilles para la herramienta de búsqueda de la comunidad. Achilles permite que la información de un **proveedor** pueda ser transferida, de forma anónima, de una comunidad a otra donde el **proveedor** se encuentre registrado. Achilles utilizará la información del **proveedor** en caso de desarrollo o mejora de los productos y servicios propuestos a nuestros **proveedores y compradores**.

El **Proveedor** se compromete a:

- i. Cumplir con las peticiones e indicaciones razonables que propone Achilles relativas a la utilización del **Cuestionario**;
- ii. Utilizar el **Cuestionario** de conformidad con la legislación aplicable, incluyendo las leyes de privacidad de datos y las normas de comunicación; y
- iii. No interferir deliberadamente con el correcto funcionamiento del sitio web que aloja el **Cuestionario** o la **Comunidad de Achilles** pertinente;

El **Proveedor** se compromete a no utilizar el **Cuestionario** para cargar, publicar o distribuir cualquier información sabiendo que:

- i. infringe los derechos de **Propiedad Intelectual** de cualquier otra persona o entidad, o
- ii. que es perjudicial, inexacta, engañosa, fraudulenta, difamatoria, obscena, ofensiva o de otro modo ilegal.

Achilles y el **Proveedor** emplearán todos los esfuerzos razonables para garantizar que ningún virus informático que pueda causar daños en los sistemas de comunicación, software y hardware sea creado o introducido de manera consciente en el sitio web que aloja el **Cuestionario**.

El **Proveedor** también se compromete a mantener la confidencialidad de los datos individuales de inicio de sesión que necesita el **Proveedor** para poder acceder al **Cuestionario** y que fueron enviados por Achilles en la carta o correo electrónico de presentación de la **Comunidad de Achilles**. El **Proveedor** se compromete a limitar la distribución de estos datos de inicio de sesión a miembros dentro de la organización del **Proveedor** que los necesiten para poder acceder al **Cuestionario** y rellenarlo. Además, el **Proveedor** notificará a Achilles inmediatamente si sabe o sospecha de cualquier uso indebido o violación de confidencialidad en relación con estos datos de inicio de sesión.

Ninguna de las **Partes** deberá ofrecer, dar o acordar dar a ninguna persona empleada por o en nombre de la otra **Parte**, ningún regalo o retribución de cualquier tipo como incentivo o recompensa para cualquier acto en relación con la prestación de la **Comunidad de Achilles** pertinente. Cualquier incumplimiento de esta condición por el **Proveedor** (o por cualquier persona empleada por, o que actúe en su nombre) en relación con la **Comunidad de Achilles**, dará derecho a Achilles a terminar este acuerdo con efecto inmediato. En tales circunstancias, Achilles no reembolsará ninguna tarifa que haya recibido del **Proveedor**.

Salvo que se estipule lo contrario en estas Condiciones Generales y con la excepción de la obligación del **Proveedor** de abonar la tarifa, ninguna **Parte** será responsable de cualquier incumplimiento de sus obligaciones bajo estas condiciones, si dicho incumplimiento es debido a circunstancias que se escapan a su control razonable, incluyendo: fuerza mayor, guerra, conflicto comercial, fuego, inundación, sequía, tempestad o cualquier otra condición climática anormal.

Si en cualquier momento alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales queda invalidada o se convierte en ilegal o no aplicable en cualquier aspecto, la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas o mermadas de manera alguna. Estas Condiciones Generales continuarán en vigor hasta que sean modificadas por Achilles mediante notificación por escrito. Estas Condiciones Generales pueden facilitarse junto con traducciones a otros idiomas. En caso de contradicción entre dichas traducciones y su original en inglés, la versión original en inglés prevalecerá sobre las otras versiones.

Exclusivamente las **Partes** de este contrato tendrán derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos. Además, ningún tercero podrá ser considerado responsable del y no tendrá deber de asistencia, responsabilidad u obligación con el **Proveedor**. El **Proveedor** se compromete a no iniciar ninguna demanda o procedimiento de cualquier naturaleza (ya sea en contrato, agravio, incumplimiento de las obligaciones legales o de otra manera y en particular, pero sin limitarse a, una reclamación por negligencia) de forma alguna en lo que se refiere a o en relación con este contrato contra tales terceros.

3. Limitación de Responsabilidad e Indemnizaciones

El **Proveedor** indemnizará y mantendrá indemnizado a **Achilles**, sus funcionarios, empleados y agentes contra cualesquiera responsabilidades, pérdidas, daños, compensaciones, reclamaciones, costes y gastos que deban asumir o se deriven del incumplimiento del **Proveedor** de cualesquiera representaciones, garantías u obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales.

Achilles indemnizará al **Proveedor** por cualquier pérdida que el **Proveedor** sufra como consecuencia del incumplimiento por parte de **Achilles** de cualquier ley o regulación aplicable en la prestación a la **Comunidad de Achilles**, así como contra todas y cualesquiera responsabilidades, pérdidas, daños, compensaciones, reclamaciones, costes y gastos que deban asumir o se deriven del incumplimiento de **Achilles** de cualesquiera representaciones, garantías u obligaciones de las establecidas en estas Condiciones Generales, dentro de los límites que se exponen a continuación.

Nada en estas Condiciones Generales podrá limitar la responsabilidad de cualquiera de las **Partes** en relación con cualquier asunto que no pueda excluir la ley. Para todas las demás cuestiones, la responsabilidad total de **Achilles** contraída con el **Proveedor** con respecto a todas las reclamaciones (ya sean por contrato o agravio) no superará el valor de las cuotas anuales (12) abonadas por el **Proveedor**. **Achilles** no será responsable, en ninguna circunstancia, por daños o pérdidas resultantes, accidentales o indirectas, ni por la pérdida de ganancias, ingresos, actividad comercial, intereses, ahorros anticipados, uso del software de código abierto o cualquier otra interrupción en el negocio.

La web que aloja el **Cuestionario** puede proporcionar enlaces a otros sitios de Internet. **Achilles** no es responsable de la disponibilidad o del contenido de tales otros sitios. El **Proveedor** que acceda a cualquiera de estos sitios lo hará por su propia cuenta y riesgo.

4. Tarifas y pagos

Tanto **Proveedores** como **Suscriptores** financiarán parte de los gastos administrativos por el funcionamiento de la **Comunidad de Achilles** relevante. El **Proveedor** deberá abonar una cuota anual no reembolsable para poder registrarse en cada **Comunidad**. La cantidad está especificada en el formulario de solicitud del **Proveedor** que hay en el sitio web de **Achilles**. Dicha cuota deberá abonarse por los métodos establecidos en el sitio web de **Achilles** cada cierto tiempo. Cuando, de conformidad con la legislación aplicable al país del **Proveedor**, los servicios prestados por **Achilles** bajo este acuerdo estén sujetos al impuesto que se retiene de las cuotas de servicios y deba ser declarado por el **Proveedor** a las autoridades fiscales correspondientes, el **Proveedor** deberá incrementar las cuotas de servicios según proceda de manera que, tras la retención de este impuesto, el importe de la cuota que **Achilles** recibe sea igual a la cantidad que **Achilles** recibiría si no se practicara tal retención.

El **Proveedor** reconoce y acepta que si paga en línea:

- i. el pago será procesado en nombre de **Achilles** por el subcontratista de procesamiento de pagos de **Achilles** (el «**Procesador de Pagos**»)
- ii. el **Procesador de Pagos** podría procesar datos personales proporcionados por el **Proveedor** con el fin de procesar el pago de la cuota;
- iii. la recepción del **Proveedor** de una notificación vía correo electrónico informando de que el pago del **Proveedor** está siendo o ha sido procesado, no constituye aceptación por parte de **Achilles** de incluir la información del

- Proveedor** en la **Comunidad de Achilles** y/o de que exista un contrato. Si **Achilles** decide, por algún motivo, declinar la solicitud del **Proveedor**, las cantidades abonadas por el **Proveedor** se devolverán sin demora; y
- iv. el pago de la cuota puede hacerse a **Achilles** o a cualesquiera de sus filiales, y la recepción de la cuota por dicha entidad será prueba del cumplimiento por parte del **Proveedor** de su obligación de abonar dicha cuota.

5. Derechos de propiedad

Todos los derechos de autor y de **Propiedad Intelectual**, cualesquiera que sean, en la base de datos de la **Comunidad de Achilles**, todos los programas informáticos, manuales de usuario, sitios web patrocinados por **Achilles**, cuestionarios y otra documentación en conexión con la **Comunidad de Achilles** serán y permanecerán siendo propiedad de **Achilles**. Cualquier **Propiedad Intelectual** en la información y en el resto de material introducido por el **Proveedor** en el **Cuestionario** se considerará propiedad permanente del **Proveedor**.

6. Investigación de Antecedentes de Proveedores

Actualmente **Achilles** ofrece servicios de **investigación de antecedentes para determinados Suscriptores**, en los que los datos del cuestionario proporcionados por los **Proveedores** son «contrastados» con algunas bases de datos con el fin de ayudar a estos Suscriptores a (i) prevenir, detectar o investigar cualquier acto ilícito; o (ii) desempeñar funciones diseñadas para proteger al público contra la falsedad, negligencia o conducta inadecuada grave («Investigación de Antecedentes de Suscriptores»).

Actualmente **Thomson Reuters** se encarga de la **Investigación de Antecedentes de Suscriptores** en nombre de **Achilles**, mediante la base de datos «World-Check» de Thomson Reuters, y los resultados son notificados a los Suscriptores pertinentes.

El proveedor reconoce y acepta que **Achilles** y **Thomson Reuters** tienen el derecho a usar los datos de los cuestionarios que los proveedores envían a **Achilles** (incluyendo los datos personales que figuran en los mismos) para la **Investigación de Antecedentes de Suscriptores**.

7. Confidencialidad y Privacidad de Datos

Salvo cuando **Achilles** deba dar a conocer las respuestas del **Cuestionario del Proveedor** a los **Suscriptores**, tanto **Achilles** como el **Proveedor** se comprometen a mantener la confidencialidad, durante un período mínimo de cinco años a partir de la terminación de estas Condiciones Generales, de cualquier información obtenida bajo estas Condiciones Generales, y no divulgarán la misma a ningún tercero que no sean sus propios gestores, empleados o agentes, sin el previo consentimiento por escrito de la otra **Parte**.

Achilles empleará todos los esfuerzos razonables para proteger y salvaguardar la información proporcionada por el **Proveedor** de pérdidas, robos, destrucción, intervención de terceros, pirateo y similares frente a su divulgación accidental, y garantizará que todos los empleados hagan lo mismo.

Esta disposición no se aplicará a:

- i. cualquier información de dominio público que incumpla estas Condiciones Generales;
- ii. información que es trivial u obvia o ya está en manos de la **Parte** receptora antes de que la **Parte** reveladora se la haya facilitado;
- iii. información recibida de un tercero (que no sea un **Suscriptor**) que es libre de revelar la misma;
- iv. divulgación de información que es requerida por ley o por un organismo regulador;
- v. información desarrollada por una **Parte** independiente de la otra; o

- vi. información revelada a asesores profesionales, auditores, banqueros o financieros siempre y cuando exista un acuerdo de confidencialidad con al menos las mismas condiciones que esta cláusula.

Achilles se compromete a asegurar que cada **Suscriptor** cumple con similares condiciones de confidencialidad antes de poder acceder a la **Comunidad de Achilles** pertinente.

El **Proveedor** es consciente de que su información está destinada a ser compartida con los **Suscriptores** que participan en la **Comunidad** pertinente y que rellenar el **Cuestionario** implica que el **Proveedor** facilite cierta información personal sobre otros individuos, tales como nombres, cargos y datos de contacto. El **Proveedor** confirma que tiene derecho a facilitar tales detalles a **Achilles** a efectos de su participación en la **Comunidad de Achilles**. El **Proveedor** reconoce que **Achilles** pueden transferir la información personal del **Proveedor** fuera del Espacio Económico Europeo o del país donde se encuentra el **Proveedor** con fines de gestión operativa o apoyo, o para hacer frente a otras obligaciones contraídas por **Achilles** bajo el contrato. En lo referente a los «datos personales» (como se define en la Directiva Europea de Protección de Datos (Directiva 95/46/CE), que también define «procesamiento» y «persona interesada») que son procesados por **Achilles** bajo o en relación con el contrato, **Achilles**:

- i. cumplirá con sus obligaciones bajo la Directiva Europea de Protección de Datos (y cualesquiera otras leyes y reglamentos aplicables) en relación con el procesamiento de los datos personales; y
- ii. adoptará las medidas técnicas y organizativas adecuadas contra (a) el procesamiento no autorizado o ilegal de los datos personales; y (b) la pérdida accidental o destrucción de, o daño a, los datos personales.

8. Vigencia y Terminación

El contrato estará vigente durante el período que corresponde a la cuota abonada por el **Proveedor** tal y como está estipulado en la Cláusula 4 y se extinguirá automáticamente al final de dicho periodo.

Sin perjuicio de cualesquiera de los otros derechos o recursos legales de **Achilles**, **Achilles** podrá retirar los datos del **Proveedor** (temporal o permanentemente) de la **Comunidad de Achilles** y rescindir el contrato en caso de un incumplimiento real o presunto de estas Condiciones Generales por parte del **Proveedor**, o de una insolvencia o eventualidad que ocurriera en relación con el **Proveedor** como consecuencia de sus deudas.

9. Ley, Jurisdicción e Idioma

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes de España y las **Partes** se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid, España.

Estas Condiciones Generales se redactan en inglés, francés, portugués, italiano y español.

Cualquier notificación realizada en virtud de o en relación con estas Condiciones Generales será dada en inglés. Todos los demás documentos proporcionados con arreglo a o en relación con estas condiciones estarán redactados en inglés o irán acompañados de una traducción certificada en inglés.

En caso de conflicto entre las versiones, prevalecerá la versión en inglés de estas condiciones y de cualquier notificación o documento relativo a este contrato, excepto si se trata de un documento constitucional, legal o de otro modo oficial.